



## Trabajo en campo

### OPENBUSINESS > SERVICIOS Y CONTRATOS

OpenBusiness lleva la operación al celular de cada persona en campo: su agenda del día ordenada por la ruta más eficiente, el formulario exacto de cada visita, el pedido o el recaudo frente al cliente, la marcación de entrada y salida con ubicación, y la evidencia —fotos, firma, GPS— que vuelve en tiempo real a la oficina. Lo que el campo registra es el costo real de la orden de servicio, la hora real de la nómina y la prueba que el cliente exige.

Pensado para empresas con técnicos, operarios, supervisores, vendedores, mercaderistas o conductores fuera de la oficina —aseo y facility, servicio técnico, distribución, consumo masivo, agroindustria— que hoy coordinan por WhatsApp, reportan en Excel y no pueden demostrar qué visita ocurrió, cuánto duró ni qué se entregó.

## Beneficios

- **Vea la operación mientras ocurre.** Mapa en tiempo real de personas y vehículos, cumplimiento, puntualidad y tiempos muertos, con detalle hasta la persona.
- **Cada visita deja evidencia.** Formulario con GPS, fotos antes y después, código de barras y firma del cliente; sin papel y sin Excel.
- **Planee en minutos, no en horas.** Rutas optimizadas por ventanas de tiempo, capacidades y prioridades; asignación automática de actividades.
- **Funciona sin señal.** La app trabaja sin conexión y sincroniza al recuperar cobertura: sótanos, zonas rurales, rutas intermitentes.
- **Configure, no programe.** Formularios, flujos y aplicaciones por arrastrar y soltar; la IA propone el formulario a partir de la descripción del proceso.
- **El campo alimenta la rentabilidad.** Horas por persona y sitio, actas y consumos llegan a la orden de servicio como costo real, y las marcaciones a la asistencia de nómina.
- **Precio por persona en campo, que baja con el volumen.** Los usuarios de oficina que ven el tablero no consumen licencia.

## Formularios y captura de información

- **Formularios dinámicos 100 % configurables:** texto, listas, fotos, código de barras, firma, GPS, validaciones y lógica condicional; bibliotecas por industria.
- **Formularios con IA generativa:** describa el proceso en lenguaje natural y la plataforma sugiere campos, validaciones y flujo.
- **Bibliotecas listas:** orden de servicio con lista de chequeo, acta de instalación con fotos y materiales, reporte de avería con severidad, mantenimiento preventivo, inspección de altura, prueba de entrega, devoluciones, legalización de gastos, encuestas de satisfacción, creación de clientes con habeas data.

## Agenda, ruteros y optimización de rutas



- **Ruteros recurrentes y agendas dinámicas** por persona, día y cliente; extrarrutas autorizadas; registro y motivo de las visitas no realizadas.
- **Optimización de rutas:** algoritmo que asigna tareas a personas o vehículos según ventanas de tiempo, capacidades, tipo de actividad, tráfico y prioridades, y genera la ruta más eficiente en segundos; flota propia o tercerizada; reprogramación automática ante imprevistos.
- **Zonas y territorios:** rutas por territorio definido para cobertura completa sin tiempos muertos.

#### **Procesos, pedidos y recaudo**

- **Workflows por actividad:** cada tarea sigue un flujo de estados configurable (iniciar → en proceso → en cliente → entregado → terminado); cada transición dispara formulario, correo, servicio web o aprobación.
- **Niveles de aprobación** para negociaciones, exhibiciones, descuentos y gastos, con escalamiento y número de autorización.
- **Toma de pedidos frente al cliente,** con catálogo, precios y descuentos por cliente, sin conexión, integrada al pedido y la factura de OpenBusiness.
- **Cobranza y recaudo:** cuentas por cobrar en el celular, registro de pago por medio (efectivo, transferencia, cheque), control del dinero recaudado y no legalizado, aplicación de notas crédito y descuentos, trazabilidad completa hasta la cartera.

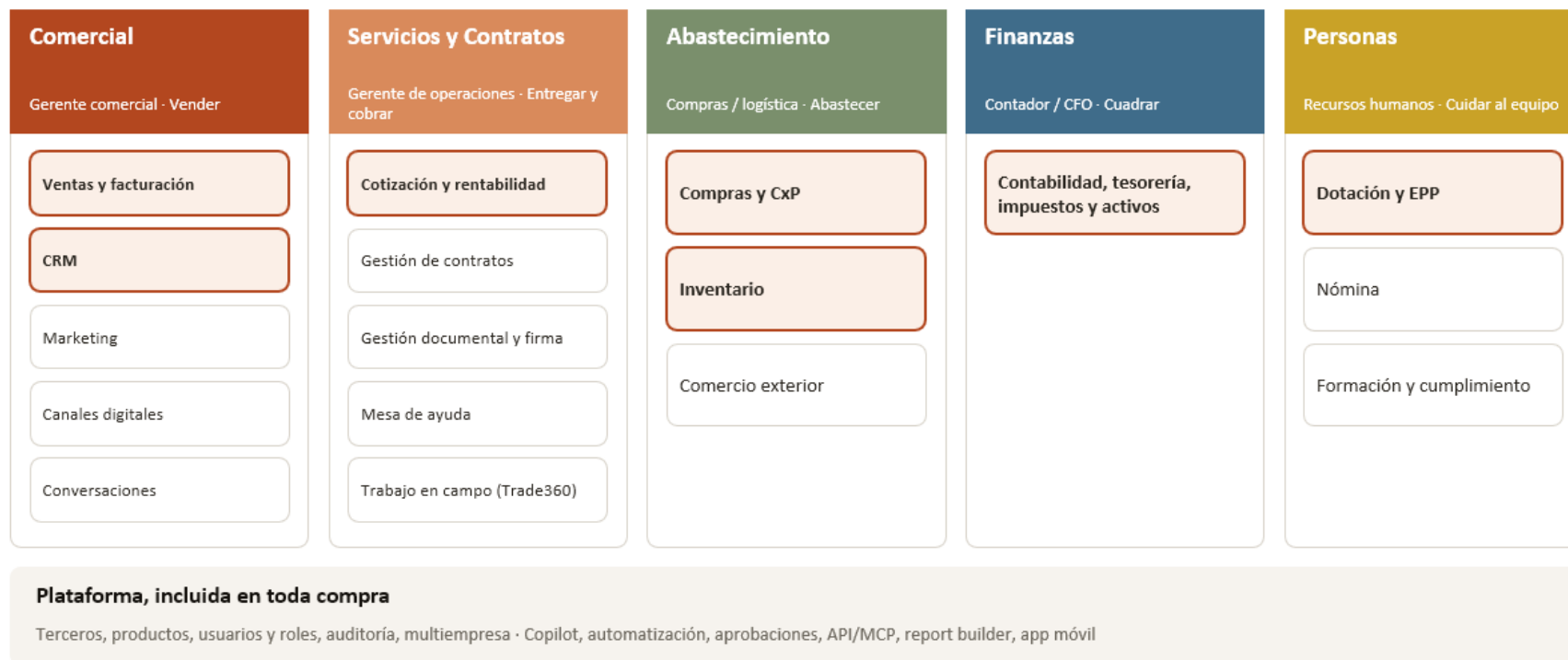
#### **In & Out, geogestión y seguimiento**

- **Marcación de entrada y salida con ubicación,** incluso sin conexión; tipos de marcación configurables (inicio, pausas, alimentación, zona de alto riesgo, rondas); trazabilidad completa de la jornada.
- **Geogestión:** mapa de personas y vehículos con recorridos, jornadas y clientes por capas; histórico por día y semana; zonas de influencia.
- **Centro de seguimiento:** tablero ejecutivo con cumplimiento, puntualidad, extrarrutas, tiempos muertos y gestión por cliente, con detalle hasta la persona; tablas dinámicas y exportación a Excel, CSV y PDF.
- **Alertas configurables:** cliente sin visita en 30 días, ruta no iniciada, producto agotado, retraso en ANS.

#### **Aplicaciones sin código**

- **Constructor de aplicaciones por arrastrar y soltar** sobre los mismos módulos: formularios, procesos, agenda, pedidos, recaudo, geogestión, In & Out, rutas y seguimiento.
- **Despliegue en días,** con autenticación y cifrado incorporados y sin depender de desarrolladores externos.

**Trabajo en Campo es un módulo de OpenBusiness**  
Solicita detalles de los demás módulos con tu Asesor Comercial.



Módulos resaltados = nivel Esencial de la suite; los demás completan el nivel Completo.