



Automatización, inteligencia artificial, seguridad e integración



OPENBUSINESS > PLATAFORMA

Esto es lo que todos los módulos de OpenBusiness comparten: una sola base de datos por empresa, un motor de automatización visual, un copiloto y agentes de inteligencia artificial que consultan datos reales con los permisos de cada usuario, aprobaciones centralizadas, seguridad y auditoría demostrables, y una API para conectar lo que esté por fuera.

Pensado para empresas que operan con varios sistemas que no se hablan, conectores que se rompen, personas que retranscriben datos y una inteligencia artificial que llega como un chat aparte que no conoce la empresa.



Beneficios

- **Lo repetitivo se hace solo.** Flujos visuales con más de sesenta disparadores, sin programar.
- **Automatica sin miedo.** Ensayo en seco y vista previa de qué registros coincidirían antes de encender.
- **Pregunte en español y obtenga cifras reales.** Copiloto con los datos y los permisos de cada usuario.
- **Inteligencia artificial con freno.** Presupuesto, lista blanca de herramientas, apagado inmediato y aprobación humana.
- **Una sola bandeja de aprobaciones** para cotizaciones, compras, inventario y más, con respuesta desde el correo.
- **Su proceso, no el nuestro.** Entidades y campos propios sin código.
- **Auditoría que se puede demostrar.** Cada cambio con valor anterior y nuevo, en un registro inmutable.

Motor de automatización

- **Constructor visual:** disparador, condiciones y acciones en un lienzo, con más de sesenta disparadores de todos los módulos (cambio de etapa, nuevo prospecto, ticket vencido, factura emitida, pagada o vencida, pago recibido, pedido creado, documento firmado).

e etapa, crear tareas, enviar correos y notificaciones, crear y enviar inteligencia artificial.

- **Lógica completa:** condiciones anidadas, ramas en paralelo, esperas, subflujos y reintentos por paso.
- **Arquitecto de flujos:** describe el proceso en español y genera el flujo, validando que cada paso exista.
- **Gobierno:** propietario, carpetas, etiquetas, versiones con diferencias y restauración, y registro de quién activó o editó cada flujo.
- **Operación:** ejecuciones con reintento desde el paso fallido, alertas al propietario, cuotas por empresa, galería de plantillas y exportación en JSON.

Copiloto y agentes de inteligencia artificial

- **Copiloto en todas las pantallas** que consulta terceros, cartera, ventas, existencias, facturas y su estado DIAN, pipeline, nómina, tickets y estados de cuenta, y explica cualquier pantalla desde el centro de ayuda.
- **Tres reglas:** usa los permisos del usuario, no inventa cifras y enlaza cada registro que consultó.
- **Acciones con confirmación:** tarjeta con el resumen y dos botones; nada se ejecuta sin el clic del usuario, y todo queda auditado.
- **IA en cada módulo:** captura de facturas, extractos y cédulas, contador IA, análisis documental con cita del texto de origen, puntaje de prospectos y generación de contenido. Siempre revisa una persona.
- **Agentes de cobranza y prospección** con presupuesto por ejecución, lista blanca de herramientas, interruptor de apagado y transcripción paso a paso. Cada mensaje al cliente espera aprobación humana.

Aprobaciones y procesos propios

- **Motor de aprobaciones** por tipo de solicitud (descuentos, cotizaciones, órdenes de compra, tolerancia de precio, ajustes de inventario, reposiciones de dotación, acciones de agentes), con cadenas de varios pasos, vencimiento y escalamiento.
- **Decisión desde el correo** con enlace firmado y bandeja «Mis aprobaciones» con contador.

- **Entidades propias** con ícono, prefijo, embudo y campos de 15 tipos, que aparecen en el menú con tablero, línea de tiempo, tareas y automatización.
- **Constructor de reportes y reportes programados** sobre los datos de todos los módulos.

Seguridad y auditoría

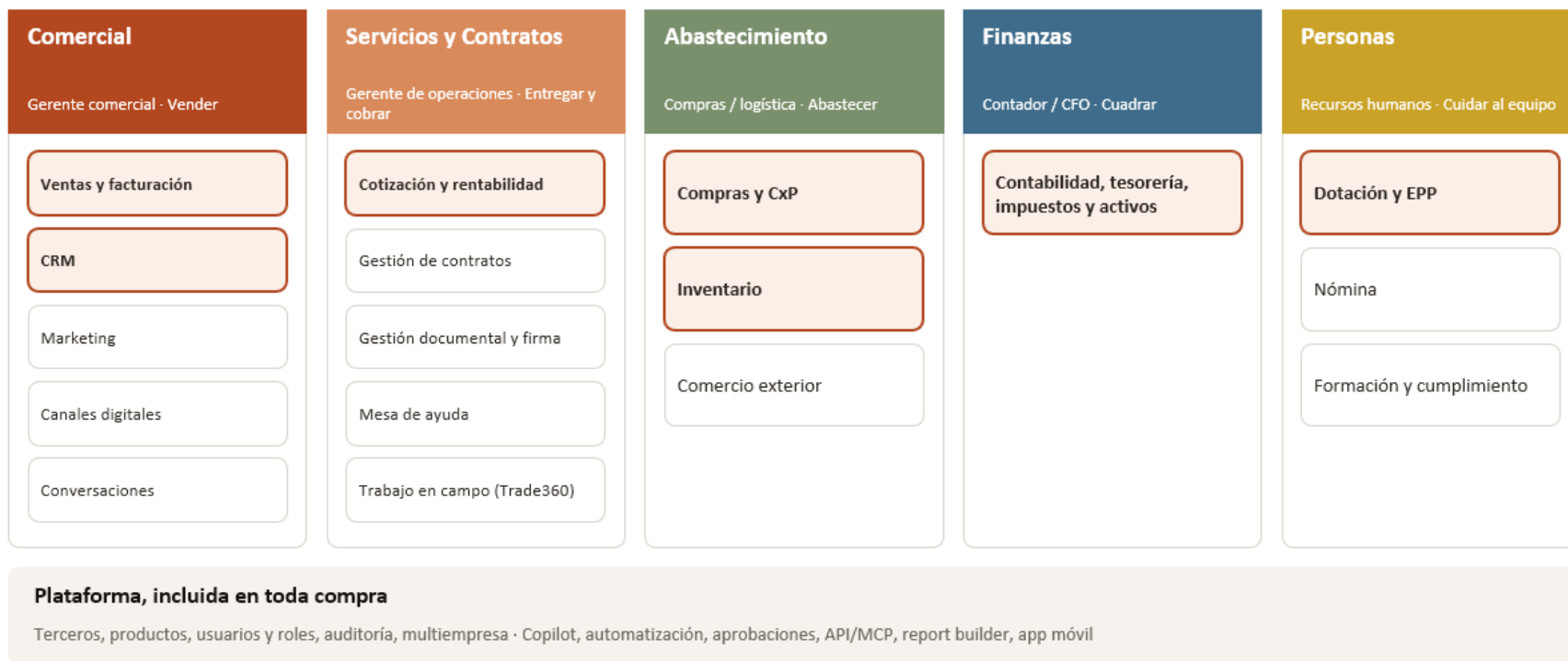
- **Aislamiento por empresa** en la propia base de datos, en cada consulta.
- **Acceso** con correo, contraseña y doble factor obligatorio para administradores; usuarios asignados a una o varias empresas del grupo.
- **Roles con matriz de permisos** por módulo (ver, editar, emitir, anular, configurar, administrar).
- **Auditoría inmutable** de cada creación, modificación y eliminación, campo por campo, encadenada con huella criptográfica.
- **Credenciales cifradas y de solo escritura**, límites de tasa y funciones activables por plan o por empresa.

Integración y experiencia

- **API pública** con llaves por empresa, alcances, rotación y claves de idempotencia; crea facturas por el mismo camino que la web.
- **Avisos salientes firmados** con reintentos y protección contra direcciones internas, emitidos en la misma transacción del hecho.
- **Importación desde Excel** de terceros, productos, saldos y catálogos, con validación previa sin tocar datos.
- **Tablero de inicio** con indicadores, alertas inteligentes y resumen ejecutivo en lenguaje claro.
- **Ayuda contextual en cada campo**, centro de ayuda que cita la norma, búsqueda global, modo simple y español o inglés.

Automatización es un módulo transversal en OpenBusiness

Solicita detalles de los demás módulos con tu Asesor Comercial.



Módulos resaltados = nivel Esencial de la suite; los demás completan el nivel Completo.