



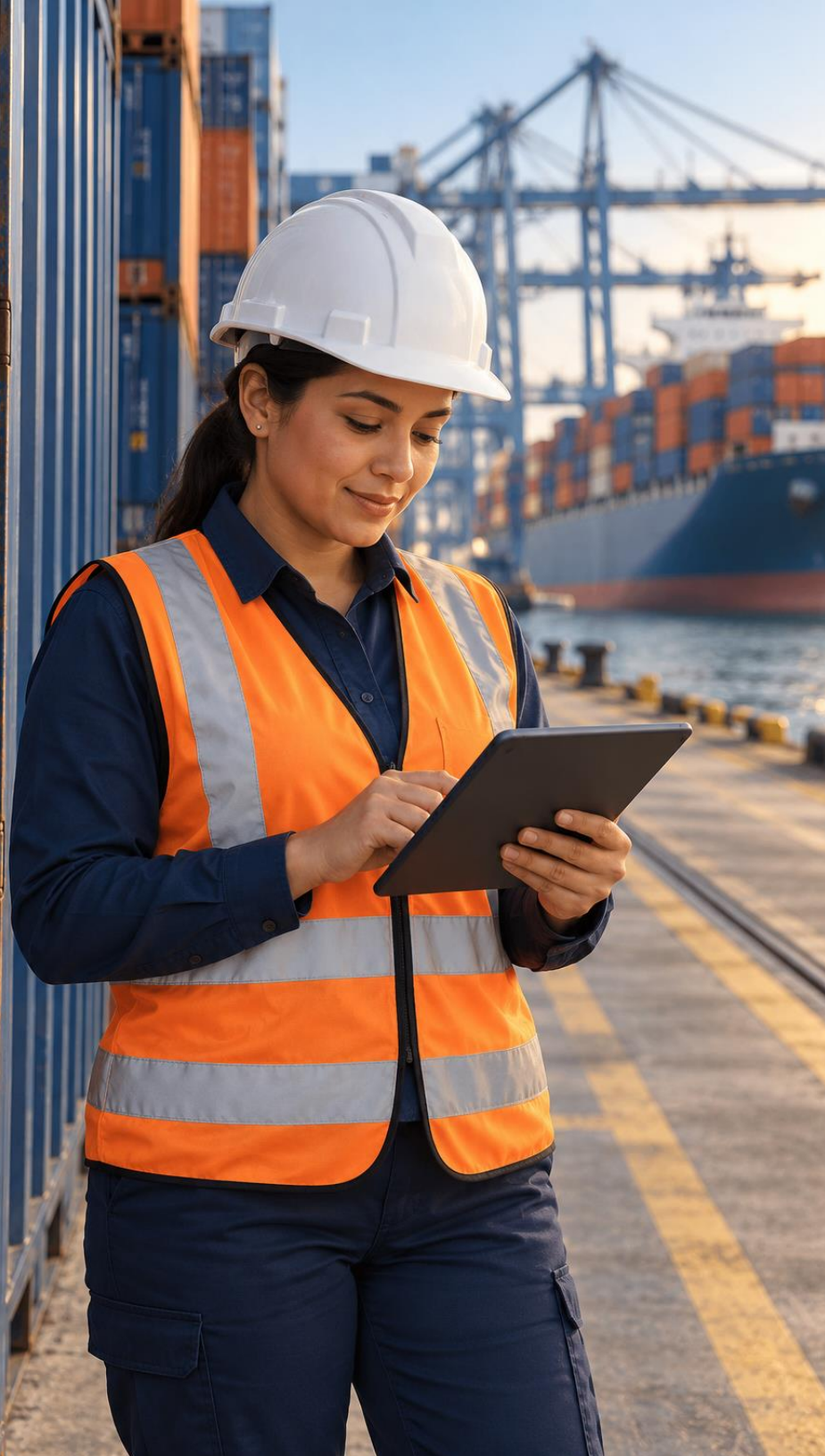
Comercio Exterior

OPENBUSINESS > ABASTECIMIENTO

OpenBusiness lleva cada importación y cada exportación en un solo expediente: la orden de compra o el pedido, el embarque, los documentos, el trámite aduanero, los costos, el inventario en tránsito y el pago en divisas. Todo ocurre sobre el mismo inventario, la misma contabilidad y la misma tesorería: el costo que ve el comprador es el que valora el kardex y cuadra el contador.

Pensado para importadores, exportadores, comercializadoras y agentes de carga y de aduana en Colombia, cubre las tres formas de operar: por cuenta propia, como prestador de servicio a terceros y bajo regímenes especiales como Plan Vallejo, zona franca o importación temporal.





Beneficios

- **Sepa cuánto cuesta realmente cada producto importado.** FOB, flete, seguro, arancel, IVA, agente y bodegaje se reparten por reglas fijas y llegan al costo de inventario. Sin hojas de cálculo paralelas.
- **Nada llega a aduana sin sus documentos.** La lista de chequeo muestra qué falta, qué venció y qué no cuadra entre factura, lista de empaque y BL.
- **Decida antes, no después.** Listas restrictivas, requisitos previos y clasificación arancelaria se verifican donde se autoriza el embarque, con separación de funciones.
- **Vea dónde está su carga y qué la retrasa.** Fecha estimada de llegada, hitos, excepciones con impacto en días y en pesos, y alertas antes de que corran los días libres.
- **Pague en dólares y contabilice en pesos sin sorpresas.** Cada giro y cada reintegro con su numeral cambiario, su tasa y su diferencia en cambio, ligados al expediente y a la declaración.
- **Reciba inventario contra el embarque.** Mercancía en tránsito en la cuenta 1465, recepción con faltantes y sobrantes, lotes ligados a la declaración de importación.
- **Si presta el servicio, conozca la utilidad de cada orden.** Tarifas, suplidos, factura del cliente y costos de terceros por operación, con el expediente de cada cliente aislado del resto.

- **Un solo número para compras, logística, contabilidad y gerencia.** El expediente, el kardex, los asientos y el tablero cuentan la misma historia.

Un expediente por operación

- **Desde la orden de compra o el pedido en un clic,** con proveedor o cliente, incoterm, moneda y mercancía. Varias órdenes en un embarque o una orden en varios embarques.
- **Cantidades separadas:** pedida, embarcada, declarada, recibida y facturada, con saldo exacto; no se embarca ni se declara más de lo que hay.
- **Embarques, tramos y equipos:** marítimo, aéreo, terrestre o courier; puertos y fechas por tramo; contenedores con precintos; hitos con fecha estimada, real y quién la reportó.
- **Estados por dimensión:** mercancía, transporte, documentos, aduana, costos, pagos y cambiario avanzan cada uno a su ritmo; la operación cierra en tres momentos: operativo, financiero y cambiario.
- **Un solo espacio de trabajo** con pestañas por dimensión, lista de operaciones con filtros guardados, bandeja de pendientes por persona y maestros precargados: puertos, navieras, agentes, incoterms, partidas y plantillas de operación.

Documentos que se leen solos

- **Lista de chequeo por tipo de operación y régimen:** factura comercial, lista de empaque, BL o guía, certificado de origen, póliza, licencias y vistos buenos, con vencimientos y responsable.
- **Extracción con evidencia:** OpenBusiness lee el PDF o la foto, propone los datos y muestra el fragmento y la confianza de cada campo; usted acepta o corrige.
- **Cruce automático** entre factura, lista de empaque, BL y declaración: pesos, bultos, valores y partidas; cada discrepancia se asigna y se resuelve antes de continuar.

- **Versiones con original inmutable**, comparador lado a lado, cartas e instrucciones de embarque desde plantillas, expediente completo en ZIP e importación masiva desde Excel.

Aduana y cumplimiento colombiano

- **Clasificación arancelaria asistida** por producto, con historial de partidas y requisitos previos: registro de importación, vistos buenos, etiquetado, permisos sanitarios o técnicos.
- **Verificación en listas restrictivas** de proveedores, clientes, agentes y transportistas, con liberación por un usuario distinto al que preparó la operación.
- **Trámites e inspecciones:** declaraciones, registro, VUCE y levante como trámites con estado, plazos, canal e inspección física o documental; valoración aduanera y certificados de origen por acuerdo comercial.
- **Reglas normativas versionadas** con vigencia y acto que las activa; cada operación se evalúa con la regla que regía ese día.
- **Canales con el agente de aduana y las entidades:** simulado, archivo o portal; envío y aceptación son dos hechos distintos y quedan registrados.

Costos: tres valores, un solo cálculo

- **Moneda en la orden de compra y en la factura de proveedor;** el kardex recibe el costo en pesos con la tasa que usted define.
- **Escenarios antes de comprar:** costo puesto en bodega con fletes, seguro, arancel y gastos; compare orígenes o modos de transporte y guarde el elegido.
- **Cargos y provisiones:** flete, seguro, agente, bodegaje e inspección se provisionan y se cruzan con la factura real del prestador.
- **Reparto determinista** por valor, peso, volumen o unidades; ajuste tardío cuando una factura llega después de recibir, con kardex corregido y asiento de ajuste.

- **Tres valores por operación:** económico (lo que costó), aduanero (base de tributos) y capitalizable (lo que entra a inventario), en una hoja de costos por operación y producto, contabilizada con las cuentas de su contador.

Inventario, tesorería y régimen cambiario

- **Bodegas tipadas:** tránsito, aduana, zona franca, cuarentena y custodia; recepción contra el embarque con faltantes, sobrantes y averías reclamables; devoluciones y reexportaciones con su expediente.
- **Factura de exportación electrónica DIAN** con moneda, incoterm y comprador extranjero, emitida desde el mismo pedido.
- **Pagos y cobros en divisas:** giros, cartas de crédito, anticipos y reintegros con numeral cambiario en el egreso o recibo; expediente cambiario que reúne varias declaraciones y pagos, con diferencias justificadas.
- **Cierres operativo, financiero y cambiario,** con rentabilidad real por operación, cliente y producto, caja proyectada y reportes para el revisor fiscal.

Visibilidad, colaboración y servicio a terceros

- **Eventos con procedencia** (naviera, agente, portal o manual), excepciones con impacto, días libres y demoras, reclamos a transportadores y aseguradoras, procedimientos y niveles de servicio con alertas y escalamientos.
- **Portal para proveedores, clientes y agentes:** cargan documentos, ven el estado y confirman hitos con acceso por código, sin licencia.
- **Para agentes de carga y de aduana:** cada cliente en su propio ámbito, mandatos vigentes, mesa de operaciones, tarifario, documentos house y master, utilidad por orden de servicio, red de corresponsales y evaluación de prestadores.

Regímenes especiales e industrias

- **Libro de régimen conciliable** para importación temporal, Plan Vallejo, zona franca y devolución de tributos: saldos, plazos, garantías y lo consumido en cada producto exportado, con lista de materiales y reglas de origen.

- **Cambio regulatorio y diligencia debida:** avisos de cambios en normas, expediente de conocimiento de cada tercero y packs por país, empresa e industria, incluido courier.

Analítica e inteligencia artificial

- **Tablero por rol:** comprador, logística, aduana, finanzas y gerencia ven pendientes, tiempos por etapa, costo frente a escenario y operaciones en riesgo; reportes en Excel o PDF, programables por correo, y generador propio.
- **Copiloto y agentes:** pregunte «¿qué contenedores llegan esta semana sin declaración?»; los agentes leen documentos, proponen clasificaciones y cierran tareas con el nivel de autonomía que usted asigne, siempre con evidencia.
- **Integración abierta:** API, webhooks y conector para asistentes de IA; conectores con navieras, portales, documentos electrónicos de transporte y sensores de carga.

Comercio exterior es un módulo de OpenBusiness

Solicita detalles de los demás módulos con tu Asesor Comercial.

Comercial Gerente comercial - Vender Ventas y facturación CRM Marketing Canales digitales Conversaciones	Servicios y Contratos Gerente de operaciones - Entregar y cobrar Cotización y rentabilidad Gestión de contratos Gestión documental y firma Mesa de ayuda Trabajo en campo (Trade360)	Abastecimiento Compras / logística - Abastecer Compras y CxP Inventario Comercio exterior	Finanzas Contador / CFO - Cuadrar Contabilidad, tesorería, impuestos y activos	Personas Recursos humanos - Cuidar al equipo Dotación y EPP Nómina Formación y cumplimiento
---	---	--	---	--

Plataforma, incluida en toda compra

Terceros, productos, usuarios y roles, auditoría, multiempresa · Copilot, automatización, aprobaciones, API/MCP, report builder, app móvil

Módulos resaltados = nivel Esencial de la suite; los demás completan el nivel Completo.